

REGULAMIN TUNELU AERODYNAMICZNEGO FREEFLYCENTER

1. Definicje

FreeFlyCenter lub FFC - spółka DIZGUT Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie, ul. Szybowników 28, 64-100 Leszno jako osobę prawną, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000415698, REGON 161457281, NIP PL754-306-32-44 (zwana dalej „**Sprzedawcą**”) która jest stroną wszystkich umów (zwanymy dalej: „**Umowa**”) zawartych w **Serwisie WWW**.

Nabywca - osoba fizyczna lub osoba prawna dokonująca rezerwacji i zakupu usług za pomocą transakcji gotówkowych i bezgotówkowych (posiadająca ważną kartę kredytową lub dostęp do internetowego konta bankowego)

Serwis WWW – system umożliwiający zakup Usług do FreeFlyCenter za pośrednictwem internetu, dostępny na stronie WWW.FREEFLYCENTER.COM oraz podstronach z nim związanych.

Miejsce Świadczenia Usług – obiekt Sprzedawcy, Tunel Aerodynamiczny FreeFlyCenter, 64-100 Leszno (woj. Wielkopolskie), ul. Szybowników 28.

Regulamin – niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży i rezerwacji usług (zwanymy dalej: „**Usługa**”) do FreeFlyCenter, określający zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu WWW.

Należność – wartość zamówionych świadczeń przez Nabywcę zgodna z cennikiem obowiązującym w momencie zakupu.

Operator płatności – Centrum rozliczeniowe PayU, za pośrednictwem którego przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu usług do FFC dokonane przez Nabywcę w Serwisie WWW za pomocą karty kredytowej lub przelewu internetowego.

2. Postanowienia ogólne

- a. Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu WWW przez Nabywcę, zasady dokonywania zwrotu Należności za Usługi zakupione w Serwisie WWW oraz zasady reklamacji.
- b. Kupujący jest zobowiązany do korzystania z Serwisu WWW w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
- c. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
- d. Usługi oferowane w ramach Serwisu WWW są realizowane w Miejscu Świadczenia Usług.
- e. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Sprzedawcy, Miejscu Świadczenia Usług oraz w Serwisie WWW
- f. Prawa i obowiązki Sprzedawcy i Nabywcy określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i obowiązujących przepisach prawa.

- g. Umowy zawarte w ramach Serwisu WWW podlegają prawodawstwu polskiemu.
- h. Teksty, zdjęcia, dźwięki, grafiki, animacje i filmy video oraz ich rozkład na stronie internetowej podlegają ochronie ustawy o prawie autorskim i innych prawach chronionych. Zawartość strony internetowej nie może być kopiowana, rozpowszechniana, zmieniana lub udostępniana osobom trzecim. Poza tym strona internetowa może zawierać materiały, które podlegają prawom autorskim osób trzecich. O ile nie podano inaczej, wszystkie znaki markowe na naszych stronach internetowych są chronione prawem o znakach towarowych. Nie udzielamy licencji na korzystanie z naszej własności intelektualnej lub własności intelektualnej osób trzecich.

3. Zasady zawarcia umowy w Serwisie WWW

Umowa na świadczenie Usług w ramach Serwisu WWW jest zawierana następujący sposób:

- a. Nabywca poprzez Serwis WWW, telefonicznie, poprzez e-mail bądź osobiście w Miejscu Świadczenia Usług, dokonuje rezerwacji terminu oraz zakresu Usług (dalej: „**Rezerwacja**”) oraz otrzymuje zwrotnie informację o wartości Należności. Dokonuje tym samym rezerwacji Usługi i zobowiązuje się do pokrycia Należności.
- b. Nabywca, zakładając konto użytkownika w Serwisie WWW (dalej: „**Konto Użytkownika**”) zobowiązany jest do podania swoich danych: imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail (dalej: „**Adres E-mail użytkownika**”) oraz określenia hasła blokującego dostęp do konta. Nabywca zobowiązuje się do nie udostępniania danych do logowania w Serwisie WWW osobom trzecim oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie operacje dokonane w Serwisie WWW przy pomocy jego Konta Użytkownika.
- c. Nabywca składając zamówienie bez rejestracji konta w Serwisie WWW zobowiązany jest do podania swoich danych: imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail.
- d. Nabywca zobowiązuje się do uregulowania Należności w ciągu 24 godzin od momentu złożenia Rezerwacji. Przy czym za moment uregulowania Należności przyjmuje się moment uzyskania przez Serwis WWW informacji o jej wpłynięciu w ramach udostępnionych w Serwisie WWW kanałów płatności, bądź poprzez przesłanie potwierdzenia przelewu Należności na konto Sprzedawcy na adres info@freeflycenter.com, bądź poprzez uregulowanie należności bezpośrednio w Miejscu Świadczenia Usług. W wypadku gdyby do terminu realizacji Usługi określonej przez Nabywcę zostało mniej niż 3 dni termin uregulowania należności przez Nabywcę ulega skróceniu do 6 godzin.
- e. Po otrzymaniu informacji o otrzymaniu płatności Serwis WWW prześle Nabywcy wiadomość E-mail z potwierdzeniem otrzymania płatności oraz akceptacją Rezerwacji i tym samym faktu zawarcia Umowy.
- f. Sprzedawca ma prawo do przydzielenia Nabywcy indywidualnej zgody na uregulowanie należności bezpośrednio w Miejscu Świadczenia Usługi przed jej realizacją. W takim wypadku terminy zapisane w pkt 3d nie mają zastosowania, a Umowa zostaje zawarta w momencie złożenia Rezerwacji.
- g. W razie nieuregulowania Należności w terminie wskazanym w pkt 3d i 3f Sprzedawca ma prawo do anulowania Rezerwacji (dalej: „**Anulacja**”). Nabywca zostanie poinformowany o Anulacji za pomocą Wiadomości E-mail.

- h. Nabywca składając Rezerwację na rzecz osoby trzeciej zobowiązany jest do poinformowania jej o prawach i obowiązkach wynikających z Umowy. Nabywca akceptując Regulamin oświadcza, że poinformował osobę trzecią o jej prawach i obowiązkach wynikających z Umowy i uzyskał jej akceptację.
- i. Nabywca ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania vouchera (drogą mailową lub przesyłką pocztową), jeżeli Voucher nie został jeszcze zrealizowany lub zarezerwowany. Nabywca może odstąpić od umowy i zrezygnować z realizacji Vouchera bez podania przyczyny, zawiadamiając o tym DIZGUT Sp. z o.o. pisemnie na adres spółki lub na adres mailowy: info@freeflycenter.com i pod warunkiem okazania noty księgowej wystawionej za dokonanie danej płatności. Do oświadczenia należy załączyć otrzymany Voucher w formie, w jakiej został uprzednio dostarczony. Przesłany podczas zakupu Voucher staje się nieważny z chwilą otrzymania przez DIZGUT oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Kupującego.

3.1 Vouchery elektroniczne i karty podarunkowe

- a. Voucher jest dokumentem upoważniającym do uczestniczenia w usługach organizowanych przez FreeFlyCenter. Aby skorzystać z Usługi otrzymany Voucher należy oddać w recepcji FreeFlyCenter w dniu wizyty.
- b. Każdy Voucher jest ważny 360 dni od zakupu. Wyjątkiem są Vouchery specjalne (okolicznościowe i promocyjne). Ich termin ważności jest określany umowami lub regulaminami promocji.
- c. FreeFlyCenter nie jest czynne codziennie. Przed wizytą należy sprawdzić aktualne godziny otwarcia - poprzez kontakt telefoniczny i dokonać rezerwacji terminu podając następujące dane - Imię i nazwisko, nr telefonu, ilość uczestników, rodzaj usługi i ilość oraz numer Vouchera.
- d. Vouchery i karty podarunkowe mogą zostać zwrócone zgodnie z zasadami określonymi w pkt 3i.
- e. Po dokonaniu zakupu nie ma możliwości zmiany typu Vouchera.
- f. Okres ważności Voucherów może zostać wydłużony w przypadku, gdy nie upłynął jeszcze termin jego ważności. Po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej ważność vouchera może zostać przedłużona maksymalnie o 3 miesiące.
- g. W przypadku przedłużenia ważności Vouchera, o której mowa w pkt. 3.1f stosuje się następujące opłaty manipulacyjne:

Lp.	Liczba lotów na Voucherze	Wysokość opłaty manipulacyjnej
1.	1 lub 2 loty	50 zł
2.	3 lub 4 loty	100 zł
3.	5 lub 6 lotów	150 zł
4.	7 i więcej lotów	200 zł

- h. W przypadku Vouchera, który utracił ważność nie więcej niż 6 miesięcy wcześniej, przedłużenie jego ważności o 3 miesiące jest możliwe po uiszczeniu 200% opłaty manipulacyjnej wskazanej w pkt 3.1g.
- i. W przypadku Vouchera, który utracił ważność więcej niż 6 miesięcy wcześniej, nie stosuje się jego przedłużenia i nabywca traci prawo do zwrotu należności za zakupiony voucher lub opłaconą rezerwację.

- j. Voucherów nie można kopiować, sprzedawać ponownie, duplikować, vouchery mogą być użyte tylko raz.
- k. Vouchery ulgowe obowiązują dla dzieci w wieku od 5 do 13 lat.
- l. Przy wejściu do FreeFlyCenter, korzystając z Vouchera ulgowego należy mieć ze sobą dokument uprawniający do zniżki.
- m. Wejście do FreeFlyCenter uzależnione jest od liczby osób przebywających na terenie obiektu w danym dniu. W przypadku kompletu gości, konieczne będzie oczekiwanie na zwolnienie się wolnych miejsc. Voucher nie jest jednoznaczny z rezerwacją miejsca.
- n. W przypadku niewykorzystania Vouchera w terminie jego ważności z winy Klienta, z zastrzeżeniem pkt. 3.1g-i, voucher przepada, a płatność za voucher nie podlega zwrotowi.
- o. FreeFlyCenter zastrzega sobie prawo do zgody na wykorzystanie lotów przysługujących na podstawie vouchera, innej osobie wskazanej przez nabywcę.
- p. FreeFlyCenter ma prawo odmówić realizacji Vouchera, gdy jego uszkodzenie uniemożliwia odczytanie danych zapisanych na Voucherze
- q. Realizacja Vouchera jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości, którego treść jest dostępna na stronie www.freeflycenter.com oraz na miejscu.
- r. Zakup Vouchera oznacza akceptację zasad całości i obliuguje ich przestrzegania

4. Zasady reklamacji

- a. Nabywcy przysługuje prawo do reklamacji Anulacji Rezerwacji (dalej: „**Reklamacja**”). Składając Reklamację Nabywca zobowiązany jest do przekazania Sprzedawcy potwierdzenia uiszczenia Należności w wymaganym terminie (dalej: „**Potwierdzenie**”). Prawo do Reklamacji przysługuje Nabywcy w ciągu 24 godzin od Anulacji. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia Reklamacji w ciągu 7 dni roboczych od momentu jej złożenia. Reklamacje mogą być złożone pisemnie w Miejscu Świadczenia Usług bądź za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres: info@freeflycenter.com.
- b. W razie uznania reklamacji przez Sprzedawcę, Sprzedawca zaproponuje Nabywcy możliwość realizacji uprawnień wynikających z Umowy w terminie określonym w Rezerwacji, a gdyby to nie było możliwe ustali wspólnie z Nabywcą najlepszy dogodny dla niego termin jej realizacji.
- c. W razie gdyby Nabywca wpłacił Należność po terminach wskazanych w pkt 3d kwota ta zostanie zaksięgowana na Koncie Użytkownika w Serwisie WWW i będzie mogła być wykorzystana na pokrycie Należności z tytułu następnych Rezerwacji
- d. Reklamacje zgłoszone po terminie, jak również niespełniające pozostałych wymogów przewidzianych w ustępie poprzedzającym, nie będą rozpatrywane.
- e. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej Operatora Płatności - www.payu.pl

5. Realizacja umowy nabycia Usług w Serwisie WWW

- a. Usługi realizowane są w terminach określonych w Umowie w Miejscu Świadczenia Usług.
- b. Nabywca zobowiązuje się najpóźniej na 60 minut przed terminem realizacji Usługi stawić w miejscu realizacji usługi i okazać Voucher uprawniający do realizacji usługi oraz doręczyć własnoręcznie podpisane oświadczenie (dalej: „**Oświadczenie**”) dostępne

w Miejscu Świadczenia Usługi. W przypadku niestawienia się w ustalonym terminie lub spóźnienia większego niż 15 minut w stosunku do ustalonego terminu usługa nie będzie zrealizowana, a nabywca traci prawo do żądania zwrotu należności za zakupiony voucher lub opłaconą rezerwację.

- c. **Nabywca rozpoczyna realizację usługi w momencie złożenia Oświadczenia. W przypadku rezygnacji z usługi z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, na którymkolwiek etapie jej realizacji, po złożeniu Oświadczenia nie przysługuje Nabywcy żadne roszczenie wynikające z zawartej umowy.**
- d. Ze względu na bezpieczeństwo uczestnika, z usługi lotu w tunelu aerodynamicznym FreeFlyCenter na podstawie Vouchera, ma prawo skorzystać osoba, która posiada odpowiedni stan zdrowia określony w Oświadczeniu oraz której waga **nie przekracza 110 kg**.
- e. W razie gdyby osoba trzecia uprawniona przez Nabywcę do skorzystania z uprawnień wynikających z Umowy nie dysponowała pełnią praw do składania oświadczeń woli, przedstawiciel ustawowy tej osoby zobowiązany jest do osobistego doręczenia podpisanego Oświadczenia w Miejscu Świadczenia Usługi.
- f. Nie spełnienie warunków opisanych w pkt. 5b-e jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy przez Nabywcę.
- g. W razie anulowania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn niezależnych np. w skutek działania siły wyższej, należność z tytułu rezerwacji Umowy zostanie przekazana na konto Nabywcy w Serwisie WWW i będzie mogła być wykorzystana do opłacenia kolejnych Rezerwacji zgłoszonych przez Nabywcę.
- h. W razie anulowania Umowy poprzez Nabywcę przyjmowane są następujące zasady za anulowanie w zależności od terminu anulacji.

Lp.	Liczba godzin przed uzgodnionym terminem wykonania usługi	Zasady anulowania rezerwacji
1	więcej niż 24 godziny	bezpłatne przesunięcie terminu do końca ważności Vouchera lub rezerwacji
2	więcej niż 3 godziny i mniej niż 24 godziny	potrącenie 50% wartości anulowanej umowy
3	mniej niż 3 godziny lub brak informacji o anulowaniu	potrącenie 100% wartości anulowanej umowy

- i. Wartość anulowanej Usługi po potrąceniu opłaty za anulowanie będzie przekazana na Konto Użytkownika Nabywcy.

6. Przetwarzanie Danych Osobowych

- a. Administratorem danych osobowych jest FFC (dane w 1 Regulaminu). Dane osobowe Nabywców będą przetwarzane przez FFC w celach realizacji zamówienia, a także w prawnie usprawiedliwionym celu administratora danych – marketingu bezpośrednim własnych produktów lub usług. Dane te nie będą przekazywane jakimkolwiek podmiotom trzecim. Nabywcy przysługuje prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

- b. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie następujący zakres danych: imię i nazwisko, telefon, adres e-mail.
- c. Jeżeli Nabywca zawiera Umowę na rzecz osób trzecich Nabywca oświadcza, że uzyskał zgodę tych osób na udostępnienie Sprzedawcy tych ich danych osobowych. Dane osobowe osoby trzeciej mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów wykonania Umowy.
- d. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przetwarzania powierzonych danych osobowych Nabywcy w celu dostarczenia informacji o przyznanych rabatach, promocjach oraz wydarzeniach organizowanych przez Sprzedawcę w ramach oferowanych Usług.
- e. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000, z późn. zm.).
- f. Nabywca jest obowiązany do poinformowania Sprzedawcy o każdej zmianie w zakresie danych osobowych Nabywcy wskazanych w pkt 6b. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany nie dokonaniem aktualizacji powyższych danych przez Nabywcę, a w szczególności nie odpowiada za niemożność realizacji Usługi.

7. Postanowienia Końcowe

- a. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jeśli na skutek działania siły wyższej (w szczególności klęski żywiołowej, zamachu terrorystycznego lub jego groźby, przerw w dostawie energii elektrycznej) nie będzie mógł się wywiązać z całości lub części obowiązków nałożonych na niego Umową.
- b. W sytuacji opisanej w pkt 7a Sprzedawca zobowiązuje się wyłącznie do zwrotu Należności za niezrealizowane Usługi na Konto Użytkownika bądź zaproponowania Nabywcy innego dogodnego terminu realizacji Usługi.
- c. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez FFC. O planowanej zmianie FFC poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie Serwisu WWW w miejscu widocznym dla Nabywcę przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Nabywca wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.