

REGULAMIN

1. Definicje

FreeFlyCenter lub FFC - spółka DIZGUT sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie, ul. Szybowników 28, 64-100 Leszno jako osobę prawną, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000415698, REGON 161457281, NIP PL754-306-32-44 (zwana dalej „Sprzedawca”) która jest stroną wszystkich umów (zwanymy dalej: „Umowa”) zawartych w **Serwisie WWW**.

Nabywca - osoba fizyczna lub osoba prawna dokonująca rezerwacji i zakupu usług za pomocą transakcji gotówkowych i bezgotówkowych (posiadająca ważną kartę kredytową lub dostęp do internetowego konta bankowego)

Serwis WWW – system umożliwiający zakup Usług do FreeFlyCenter za pośrednictwem internetu, dostępny na stronie WWW.FREEFLYCENTER.COM oraz podstronach z nim związanych.

Miejsce Świadczenia Usług – obiekt Sprzedawcy, Tunel Aerodynamiczny FreeFlyCenter, Leszno, 64-100 (woj. Wielkopolskie), ul. Szybowników 28.

Regulamin – niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży i rezerwacji usług (zwanymy dalej: „Usługa”) do FreeFlyCenter, określający zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu WWW.

Należność – wartość zamówionych świadczeń przez Nabywcę zgodna z cennikiem obowiązującym w momencie zakupu.

Operator płatności – Centrum rozliczeniowe PayU, za pośrednictwem którego przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu usług do FFC dokonane przez Nabywcę w Serwisie WWW za pomocą karty kredytowej lub przelewu internetowego.

2. Postanowienia ogólne

a. Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu WWW przez Nabywcę, zasady dokonywania zwrotu Należności za Usługi zakupione w Serwisie WWW oraz zasady reklamacji.

b. Kupujący jest zobowiązany do korzystania z Serwisu WWW w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.

c. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego

d. Usługi oferowane w ramach Serwisu WWW są realizowane w Miejscu Świadczenia Usług.

e. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Sprzedawcy, Miejscu Świadczenia Usług oraz w Serwisie WWW

f. Prawa i obowiązki Sprzedawcy i Nabywcy określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i obowiązujących przepisach prawa.

g. Umowy zawarte w ramach Serwisu WWW podlegają prawodawstwu polskiemu.

h. Teksty, zdjęcia, dźwięki, grafiki, animacje i filmy wideo oraz ich rozkład na stronie internetowej podlegają ochronie ustawy o prawie autorskim i innych prawach chronionych. Zawartość strony internetowej nie może być kopiowana, rozpowszechniana, zmieniana lub udostępniana osobom trzecim. Poza tym strona internetowa może zawierać materiały, które podlegają prawom autorskim osób trzecich. O ile nie podano inaczej, wszystkie znaki markowe na naszych stronach internetowych są chronione prawem o znakach towarowych. Nie udzielamy licencji na korzystanie z naszej własności intelektualnej lub własności intelektualnej osób trzecich.

3. Zasady zawarcia umowy w Serwisie WWW

Umowa na świadczenie Usług w ramach Serwisu WWW jest zawierana następujący sposób:

a. Nabywca poprzez Serwis WWW, telefonicznie, poprzez e-mail bądź osobiście w Miejscu Świadczenia Usług, dokonuje rezerwacji terminu oraz zakresu Usług (dalej: „**Rezerwacja**”) oraz otrzymuje zwrotnie informację o wartości Należności. Dokonuje tym samym rezerwacji Usługi i zobowiązuje się do pokrycia Należności.

b. Nabywca, zakładając konto użytkownika w Serwisie WWW (dalej: „**Konto Użytkownika**”) zobowiązany jest do podania swoich danych: imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail (dalej: „**Adres E-mail użytkownika**”) oraz określenia hasła blokującego dostęp do konta. Nabywca zobowiązuje się do nie udostępniania danych do logowania w Serwisie WWW osobom trzecim oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie operacje dokonane w Serwisie WWW przy pomocy jego Konta Użytkownika.

c. Nabywca składając zamówienie bez rejestracji konta w Serwisie WWW zobowiązany jest do podania swoich danych: imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail.

d. Nabywca zobowiązuje się do uregulowania Należności w ciągu 24 godzin od momentu złożenia Rezerwacji. Przy czym za moment uregulowania Należności przyjmuje się moment uzyskania przez Serwis WWW informacji o jej wpłynięciu w ramach udostępnionych w Serwisie WWW kanałów płatności, bądź poprzez przesłanie potwierdzenia przelewu Należności na konto Sprzedawcy na adres info@freeflycenter.com, bądź poprzez uregulowanie należności bezpośrednio w Miejscu Świadczenia Usług. W wypadku gdyby do terminu realizacji Usługi określonej przez Nabywcę zostało mniej niż 3 dni termin uregulowania należności przez Nabywcę ulega skróceniu do 6 godzin.

e. Po otrzymaniu informacji o otrzymaniu płatności Serwis WWW prześle Nabywcy Wiadomość E-mail z potwierdzeniem otrzymania płatności oraz akceptacją Rezerwacji i tym samym faktu zawarcia Umowy.

f. Sprzedawca ma prawo do przydzielenia Nabywcy indywidualnej zgody na uregulowanie należności bezpośrednio w Miejscu Świadczenia Usługi przed jej realizacją. W takim wypadku terminy zapisane w pkt d. powyżej nie mają zastosowania a Umowa zostaje zawarta w momencie złożenia Rezerwacji.

g. W razie nieuregulowania Należności w terminie wskazanym w pkt d. i f. powyżej Sprzedawca ma prawo do anulowania Rezerwacji (dalej: „**Anulacja**”). Nabywca zostanie poinformowany o Anulacji za pomocą Wiadomości E-mail.

h. Nabywca składając Rezerwację na rzecz osoby trzeciej zobowiązany jest do poinformowania jej o prawach i obowiązkach wynikających z Umowy. Nabywca akceptując Regulamin oświadcza, że poinformował osobę trzecią o jej prawach i obowiązkach wynikających z Umowy i uzyskał jej akceptację.

3.1 Vouchery podarunkowe

- a. Voucher jest dokumentem upoważniającym do uczestniczenia w usługach organizowanych przez FreeFlyCenter. Aby skorzystać z Usługi otrzymany Voucher należy oddać w recepcji FreeFlyCenter w dniu wizyty.
- b. Każdy Voucher jest ważny 360 dni od zakupu. Wyjątkiem są Vouchery specjalne - okolicznościowe. Ich termin ważności jest określany umowami czy też regulaminami promocji.
- c. FreeFlyCenter nie jest czynne codziennie. Przed wizytą należy sprawdzić aktualne godziny otwarcia - poprzez kontakt telefoniczny i dokonać rezerwacji terminu podając następujące dane - Imię i nazwisko, nr telefonu, ilość uczestników, rodzaj usługi i ilość oraz numer Vouchera.
- d. Vouchery nie podlegają zwrotowi.
- e. Po dokonaniu zakupu nie ma możliwości zmiany typu Vouchera
- f. Okres ważności Voucherów nie może zostać przedłużony.
- g. Voucherów nie można kopiować, sprzedawać ponownie, duplikować, vouchery mogą być użyte tylko raz.
- h. Vouchery ulgowe obowiązują dla dzieci w wieku od 5 do 13 lat.
- i. Ze względu na bezpieczeństwo FreeFlyCenter ma prawo odmówić możliwości wykorzystania vouchera przez osobę, której waga przekracza 110 kg.
- j. Przy wejściu do FreeFlyCenter, korzystając z Vouchera ulgowego należy mieć ze sobą dokument uprawniający do zniżki.
- k. Wejście do FreeFlyCenter uzależnione jest od liczby osób przebywających na terenie obiektu w danym dniu. W przypadku kompletu gości, konieczne będzie oczekiwanie na zwolnienie się wolnych miejsc. Voucher nie jest jednoznaczny z rezerwacją miejsca.
- l. W przypadku nie wykorzystania vouchera z winy Klienta, voucher przepada, a płatność za voucher nie podlega zwrotowi.
- m. FreeFlyCenter zastrzega sobie prawo do zgody na wykorzystanie lotów przysługujących na podstawie vouchera osobie, która nie może go wykorzystać innej osobie wskazanej przez klienta.
- n. FreeFlyCenter ma prawo odmówić realizacji Vouchera, gdy jego uszkodzenie uniemożliwia odczytanie danych zapisanych na Voucherze
- o. Realizacja Vouchera jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości którego treść jest dostępna na stronie www.freeflycenter.com oraz na miejscu.
- p. Zakup Vouchera oznacza akceptację zasad całości i obowiązuje ich przestrzeganie

4. Zasady reklamacji

- a. Nabywcy przysługuje prawo do reklamacji Anulacji Rezerwacji (dalej: „**Reklamacja**”). Składając Reklamację Nabywca zobowiązany jest do przekazania Sprzedawcy potwierdzenia uiszczenia Należności w wymaganym terminie (dalej: „**Potwierdzenie**”). Prawo do Reklamacji przysługuje Nabywcy w ciągu 24 godzin od Anulacji. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia Reklamacji w ciągu 1 dnia roboczego od momentu jej złożenia. Reklamacje mogą być złożone pisemnie w Miejscu Świadczenia Usług bądź za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres: info@freeflycenter.com.
- b. W razie uznania reklamacji przez Sprzedawcę, Sprzedawca zaproponuje Nabywcy możliwość realizacji uprawnień wynikających z Umowy w terminie określonym w Rezerwacji a gdyby to nie było możliwe ustali wspólnie z Nabywcą najlepszy dogodny dla niego termin jej realizacji.
- c. W razie gdyby Nabywca wpłacił Należność po terminach wskazanych w ppkt 3.d. powyżej kwota ta zostanie zaksięgowana na Koncie Użytkownika w Serwisie WWW i będzie mogła być wykorzystana na pokrycie Należności z tytułu następných Rezerwacji
- d. Reklamacje zgłoszone po terminie, jak również niespełniające pozostałych wymogów przewidzianych w ustępie poprzedzającym, nie będą rozpatrywane.
- e. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej Operatora Płatności – www.payu.pl

5. Realizacja umowy nabycia Usług w Serwisie WWW

- a. Usługi realizowane są w terminach określonych w Umowie w Miejscu Świadczenia Usług.
- b. Nabywca zobowiązuje się najpóźniej na 30 minut przed terminem realizacji Usługi okazać dowód tożsamości oraz doręczyć własnoręcznie podpisane oświadczenie (dalej: „**Oświadczenie**”) dostępne w Miejscu Świadczenia Usługi.
- c. W razie gdyby osoba trzecia uprawniona przez Nabywcę do skorzystania z uprawnień wynikających z Umowy nie dysponowała pełnią praw do składania oświadczeń woli, przedstawiciel ustawowy tej osoby zobowiązany jest do osobistego doręczenia podpisanego Oświadczenia w Miejscu Świadczenia Usługi.
- d. Nie spełnienie warunków opisanych w ppkt b i ppkt c powyżej jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy przez Nabywcę.
- e. W razie anulowania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn niezależnych np. w skutek działania siły wyższej, należność z tytułu rezerwacji Umowy zostanie przekazana na konto Nabywcy w Serwisie WWW i będzie mogła być wykorzystana do opłacenia kolejnych Rezerwacji zgłoszonych przez Nabywcę.
- f. W razie anulowania Umowy poprzez Nabywcę przyjmowane są następujące opłaty za anulowanie w zależności od terminu anulacji.

Lp.	Liczba godzin przed uzgodnionym terminem wykonania usługi	Opłata za anulowanie – procent z wartości anulowanej umowy
1	> 72 godzin	0%
2	48 -72 godzin	30%
3	24 -48 godzin	60%
4	< 24 godzin	100%

g. Wartość anulowanej Usługi po potrąceniu opłaty za anulowanie będzie przekazana na Konto Użytkownika Nabywcy.

6. Przetwarzanie Danych Osobowych

a. Informuje się, że administratorem danych osobowych jest FFC. Szczegółowa klauzula informacyjna została znajduje się pod linkiem: <https://www.freeflycenter.com/upload/files/klauzula-informacyjna-rodo-30102018.pdf>

b. Jeżeli Nabywca zawiera Umowę na rzecz osób trzecich Nabywca oświadcza, że uzyskał zgodę tych osób na udostępnienie Sprzedawcy tych ich danych osobowych. Dane osobowe osoby trzeciej mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów wykonania Umowy.

c. Nabywca jest obowiązany do poinformowania Sprzedawcy o każdej zmianie w zakresie danych osobowych Nabywcy wskazanych w ust. a powyżej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany nie dokonaniem aktualizacji powyższych danych przez Nabywcę, a w szczególności nie odpowiada za niemożność realizacji Usługi.

7. Postanowienia Końcowe

a. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jeśli na skutek działania siły wyższej (w szczególności klęski żywiołowej, zamachu terrorystycznego lub jego groźby, przerw w dostawie energii elektrycznej) nie będzie mógł się wywiązać z całości lub części obowiązków nałożonych na niego Umową.

b. W sytuacji opisanej w ppkt 7. a powyżej Sprzedawca zobowiązuje się wyłącznie do zwrotu Należności za niezrealizowane Usługi na Konto Użytkownika bądź zaproponowania Nabywcy innego dogodnego terminu realizacji Usługi.

c. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez FFC. O planowanej zmianie FFC poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie Serwisu WWW w miejscu widocznym dla Nabywcę przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Nabywca wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.